

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1 Geltung der Bedingungen

1.1 Die Lieferungen, Leistungen und Angebote von PC-Support Informel Ulf Grueber erfolgen ausschliesslich aufgrund dieser Geschäftsbedingungen, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden. Mit Bestellung der Ware oder Leistung gelten diese Bedingungen als angenommen. Allgemeinen Einkaufsbedingungen des Käufers, insbesondere Einkaufsbedingungen, wird bereits hiermit widersprochen.

1.2 Unsere Lieferungen unterstehen Artikel 394 OR und stellen somit einen sogenannten „einfachen Auftrag“ dar. Bei einer Lieferung von PC-Support Informel handelt es sich nur dann um einen Werkvertrag gemäss Artikel 363-379 OR, wenn dies explizit in unseren Dokumenten erwähnt wird. Abweichungen von diesen Geschäftsbedingungen sind nur wirksam, wenn wir sie schriftlich bestätigen.

1.3 Sofern Teile oder einzelne Formulierungen dieses Textes der geltenden Rechtslage nicht, nicht mehr oder nicht vollständig entsprechen sollten, bleiben die übrigen Teile des Dokumentes in ihrem Inhalt und ihrer Gültigkeit davon unberührt.

2 Angebot und Vertragsschluss

2.1 Die Angebote von PC-Support Informel in Preislisten und Inseraten sind freibleibend und unverbindlich. Bestellungen sind für PC-Support Informel erst nach schriftlicher Bestätigung verbindlich. Auftragsbestätigungen werden auf ausdrücklichen Wunsch erstellt.

2.2 Die Angaben in unseren Verkaufsunterlagen (Zeichnungen, Abbildungen, Masse, Gewichte und sonstige Leistungen) sind nur als Näherungswerte zu verstehen und stellen insbesondere keine Zusicherung von Eigenschaften dar, es sei denn, sie werden schriftlich ausdrücklich als verbindlich bezeichnet.

2.3 Überschreitet ein Käufer durch eine Bestellung sein Kreditlimit, so sind wir von unserer Lieferverpflichtung entbunden.

3 Preise

3.1 Massgebend sind die in unserer Auftragsbestätigung genannten Preise. Diese werden für Lagerware zum Zeitpunkt der Bestellung fixiert. Bei Lieferengpässen sowie Besorgungen gilt der Tagespreis am Liefertag.

3.2 Die Preise verstehen sich, falls nicht anders vereinbart, zuzüglich Transportkosten.

3.3 Wir unterstehen (noch) nicht der Mehrwertsteuer-Pflicht.

4 Liefer- und Leistungszeit

4.1 Termine und Lieferfristen sind unverbindlich, sofern nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart wurde. Die Angabe bestimmter Lieferfristen und Liefertermine durch PC-Support Informel steht unter dem Vorbehalt der richtigen und rechtzeitigen Belieferung von PC-Support Informel durch Zulieferanten und Hersteller.

5 Annahmeverzug

5.1 Wenn der Käufer nach Ablauf einer ihm gesetzten Nachfrist die Annahme der Liefergegenstände verweigert oder erklärt, die Ware nicht abnehmen zu wollen, kann PC-Support Informel die Erfüllung des Vertrages verweigern und Schadensersatz wegen Nichterfüllung verlangen. PC-Support Informel ist berechtigt, als Schadensersatz wahlweise entweder pauschal 25% des vereinbarten Kaufpreises oder den Ersatz des effektiv entstandenen Schadens vom Käufer zu fordern.

6 Lieferung

6.1 Sichtbare Mengendifferenzen müssen sofort bei Warenerhalt, verdeckte Mengendifferenzen innerhalb von 4 Tagen nach Warenerhalt der PC-Support Informel und dem Spediteur schriftlich angezeigt werden. Beanstandungen betreffend Beschädigung, Verspätung, Verlust oder schlechter Verpackung sind sofort nach Eingang der Warensendung anzumelden.

7 Gefahrenübergang

7.1 Die Gefahr geht auf den Käufer über, sobald die Sendung an die den Transport ausführende Person übergeben worden ist. Falls der Versand sich ohne unser Verschulden verzögert oder unmöglich wird, geht die Gefahr mit der Meldung der Versandbereitschaft auf den Käufer über. Eine im Einzelfall vereinbarte Übernahme der Transportkosten durch PC-Support Informel hat keinen Einfluss auf den Gefahrenübergang.

8 Garantie

8.1 Für von uns gelieferte Produkte gelten ausschliesslich die Garantiebestimmungen unserer Lieferanten. Die Abwicklung der Garantiefälle durch uns ist kostenpflichtig

8.2 Die Dauer einer Garantie beginnt mit dem Lieferdatum. Werden die Betriebs- oder Wartungsanweisungen nicht befolgt, Änderungen vorgenommen, Teile ausgewechselt oder Verbrauchsmaterialien verwendet die nicht den Originalspezifikationen entsprechen, so entfällt jede Gewährleistung. Dies gilt auch, soweit der Mangel auf unsachgemässe Benutzung, Lagerung und Handhabung der Geräte oder Fremdeingriff sowie das Öffnen von Geräten zurückzuführen ist. Unwesentliche Abweichungen von zugesicherten Eigenschaften der Ware lösen keine Gewährleistungsrechte aus.

8.3 Eine Haftung für normale Abnutzung und für Verschleissteile ist ausgeschlossen.

8.4 Gewährleistungsansprüche gegen PC-Support Informel stehen nur dem unmittelbaren Käufer zu und sind nicht abtretbar.

8.5 Es wird immer eine Reparatur des Artikels angestrebt und wird nicht Automatisch durch einen neuen Artikel ersetzt. (ein Computer besteht aus mehreren Artikeln)

8.6 Wir behalten uns vor, bemängelte Produkte oder Dienstleistungen nachzubessern. Werden Nachbesserungen durch Dritte ausgeführt die nicht in unserem Auftrag handeln, tragen wir die entstandenen Kosten nicht.

9 Retouren

9.1 Die Geräte müssen frei eintreffen. Durch den Austausch von Teilen, Baugruppen oder ganzen Geräten treten keine neuen Gewährleistungsfristen in Kraft. Die Gewährleistung beschränkt sich ausschliesslich auf die Reparatur oder den Austausch der beschädigten Lieferungsgegenstände.

9.2 Der Käufer hat bei Einsendung der zu reparierenden Geräte dafür Sorge zu tragen, dass auf diesen befindliche Daten, die ihm wesentlich sind, durch Kopien gesichert werden, da diese bei Reparatureingriffen verloren gehen können.

10 Eigentumsvorbehalt

10.1 Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von PC-Support Informel, diese ist berechtigt, einen Eintrag ins Eigentumsvorbehaltsregister vorzunehmen.

10.2 Reklamationen werden nur schriftlich innert 8 Tage nach der Lieferung anerkannt, ansonsten gilt die Leistung/Ware als akzeptiert.

11 Zahlung

11.1 Die Rechnungen sind je nach Vereinbarung per Überweisung innert 10 Tagen rein netto zahlbar oder bar zu begleichen soweit nicht anders vereinbart ist. Die Lieferung erfolgt grundsätzlich unfrei, d.h. zu Lasten des Käufers per Paketpost, Spedition oder persönlich geliefert, ausser es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart.

11.2 Reklamationen werden nur schriftlich innert 8 Tage nach der Lieferung anerkannt, ansonsten gilt die Leistung/Ware als akzeptiert.

11.3 Gerät der Käufer in Zahlungsverzug, so sind wir berechtigt, von dem betreffenden Zeitpunkt ab Zinsen in Höhe von 7% zu berechnen. PC-Support Informel stellt Mahngebühren von CHF 10.- in Rechnung. Während der Dauer des Verzuges ist PC-Support Informel auch jederzeit berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, die gelieferte Ware zurückzuverlangen und Schadensersatz auf das Dahinfallen des Vertrages zu fordern.

11.4 Alle Forderungen werden sofort fällig, wenn der Abnehmer in Zahlungsverzug gerät, sonstige wesentliche Verpflichtungen aus dem Vertrag schuldhaft nicht einhält oder wenn uns Umstände bekannt werden, die geeignet sind, die Kreditwürdigkeit des Abnehmers zu mindern, insbesondere Zahlungseinstellung, Anhängigkeit eines Vergleichs- oder Konkursverfahrens. In diesen Fällen sind wir berechtigt, noch ausstehende Lieferungen zurückzubehalten oder nur gegen Vorauszahlung oder Sicherheiten auszuführen.

12 Haftungsbeschränkung

12.1 Schadensersatzansprüche aus Unmöglichkeit der Leistung, aus positiver Vertragsverletzung, aus Verschulden bei Vertragsschluss und aus unerlaubter Handlung, sind sowohl gegen uns, als auch gegen unsere Erfüllungs- bzw. Verrichtungsgehilfen ausgeschlossen, soweit nicht vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln vorliegt. Für Folgeschäden aus der Verwendung der Produkte wird jede Haftung abgelehnt.

12.2 Ebenfalls wird jede Haftung für verlorene Daten abgelehnt.

13 Urheberrechte / Software-Gewährleistung

13.1 Soweit Software zum Lieferumfang gehört, wird diese dem Käufer allein zum einmaligen Wiederverkauf bzw. zum eigenen Gebrauch überlassen, d.h. er darf diese weder kopieren, noch anderen zur Nutzung überlassen. Software ist von sämtlichen Garantiebestimmungen auf Formularen ausgenommen. Es gelten ausschliesslich die Bestimmungen des Lizenzvertrages des Herstellers. Für Folgeschäden aus der Verwendung der Produkte wird jede Haftung abgelehnt.

14 Datenschutz

14.1 Den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten nehmen wir ernst und behandeln sie vertraulich im Sinne des Datenschutzgesetzes. Gespeichert werden Ihre Daten nur in dem Umfang, wie es nötig ist, um unsere geschäftliche Beziehung wahrnehmen zu können. Ihre personenbezogenen Daten werden weder verkauft noch mit Dritten ausserhalb PC-Support Informel geteilt. Ausnahmen: externe Dienstleister oder Lieferanten, die für uns im Auftrag Ihre Anfrage oder Ihre Bestellung abwickeln und die hierfür zwingend notwendigen Daten verarbeiten. PC-Support Informel kann davon ausgehen, dass die datenempfangenden Stellen die Anforderungen des Datenschutzes und der Datensicherheit einhalten, wird aber hierfür keine Haftung übernehmen.

15 Gerichtsstand

15.1 Unsere Geschäftstätigkeit basiert ausschliesslich auf schweizerischem Recht. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist CH-8625 Gossau ZH für alle sich aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten.